Сводный отчет о проведении независимой оценки качества оказания услуг

на территории Гурьевского муниципального округа

за 2021 год

Независимая оценка качества предоставления муниципальных услуг проведена в соответствии с постановлением администрации Гурьевского муниципального района от 13.02.2018 № 135 «Об утверждении Программы проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в Гурьевском муниципальном районе».

Независимая оценка качества оказания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг на территории Гурьевского муниципального округа, а также в целях повышения качества их предоставления.

В результате проведенного анализа получены следующие результаты предоставления муниципальных услуг.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Архивный отдел администрации Гурьевского муниципального округа | | | | | | | |
| № п/п | Наименование муниципальной услуги | Количество принятых заявлений на предоставление муниципальной услуги | Количество положительно рассмотренных заявлений по предоставлению муниципальной услуги | Количество отказов в предоставлении муниципальной услуги | Причины отказов в предоставлении муниципальной услуги | Проблемы, возникающие при предоставлении муниципальной услуги | Принятые меры по упрощению порядка предоставления муниципальной услуги, в том числе: по сокращению административных процедур при предоставлении муниципальной услуги; по сокращению сроков предоставления муниципальной услуги; по сокращению пакета документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги |
| 1 | Информационное обеспечение физических и юридических лиц на основе документов Архивного отдела администрации Гурьевского муниципального округа, предоставление архивных справок, архивных выписок и копий архивных документов | 1404 | 1201 | 203 | Отсутствие информации в архивном фонде и муниципального архива | - | 1.Сокращение сроков предоставления муниципальной услуги с 30 до 14 рабочих дней.  2.Оптимизация устройства рабочего места сотрудника отдела.  3. Перевод архивных документов в электронный вид  4. Переход на электронное взаимодействие с заинтересованными структурами |
| Отдел архитектуры и градостроительства администрации Гурьевского муниципального округа | | | | | | | |
| № п/п | Наименование муниципальной услуги | Количество принятых заявлений на предоставление муниципальной услуги | Количество положительно рассмотренных заявлений по предоставлению муниципальной услуги | Количество отказов в предоставлении муниципальной услуги | Причины отказов в предоставлении муниципальной услуги | Проблемы, возникающие при предоставлении муниципальной услуги | Принятые меры по упрощению порядка предоставления муниципальной услуги, в том числе: по сокращению административных процедур при предоставлении муниципальной услуги; по сокращению сроков предоставления муниципальной услуги; по сокращению пакета документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги |
| 1 | Выдача градостроительного плана земельного участка | 36 | 28 | 8 | Обратилось ненадлежащее лицо | - | - |
| 2 | Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке | 45 | 45 | - | - | - | - |
| 3 | Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства Российской Федерации о градостроительной деятельности | 39 | 39 | - | - | - | - |
| 4 | Выдача разрешения на строительство | 11 | 3 | 7 | Несоответствие проектной документации, предоставление неполного пакета документов | - | - |
| 5 | Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию | 8 | 4 | 4 | Несоответствие проектной документации, предоставление неполного пакета документов | - | - |
| 6 | Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства | 30 | 29 | 1 | Обратилось ненадлежащее лицо | - | - |
| 7 | Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства | 5 | 5 | - | - | - | - |
| 8 | Перевод жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение | 2 | 2 | - | - | - | - |
| 9 | Согласование переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме | 15 | 13 | 2 | Несоответствие проектной документации, предоставление неполного пакета документов | - | - |
| 10 | Предоставление сведений из ИСОГД (Информационной системы обеспечения градостроительной деятельности) Гурьевского муниципального района | 23 | 23 | - | - | - | - |
| 11 | Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемого с привлечением средств материнского (семейного) капитала | 2 | 2 | - | - | - | - |
| 12 | Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом | 2 | 1 | 1 | Несоответствие проектной документации, предоставление неполного пакета документов | - | - |
| 13 | Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса | 481 | 474 | 7 | Обратилось ненадлежащее лицо | - | - |
| 14 | Согласование внешнего вида фасадов зданий, строений, сооружений, нестационарных торговых объектов или их частей | - | - | - | - | - | - |
| 15 | Принятие решения о подготовке документации  по планировке территории | 6 | 6 | - | - | - | - |
| 16 | Утверждение документации по планировке территории | 6 | 6 | - | - | - | - |
| 17 | Выдача заключений по проектно-сметной документации на соответствие действующим строительным нормам и правилам, государственным стандартам и архитектурно-планировочным заданиям | - | - | - | - | - | - |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Отдел по управлению жилищной сферой администрации Гурьевского муниципального округа | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| № п/п | Наименование муниципальной услуги | Количество принятых заявлений на предоставление муниципальной услуги | | | Количество положительно рассмотренных заявлений по предоставлению муниципальной услуги | | | | Количество отказов в предоставлении муниципальной услуги | | | Причины отказов в предоставлении муниципальной услуги | | | Проблемы, возникающие при предоставлении муниципальной услуги | | | Принятые меры по упрощению порядка предоставления муниципальной услуги, в том числе: по сокращению административных процедур при предоставлении муниципальной услуги; по сокращению сроков предоставления муниципальной услуги; по сокращению пакета документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги | | |
| 1 | Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма | 50 | | | 50 | | | | - | | | - | | | - | | | - | | |
| 2 | Признание граждан малоимущими в целях предоставления по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда | 7 | | | 4 | | | | 3 | | | Преувеличение прожиточного минимума | | | - | | | - | | |
| 3 | Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 16 | | | 11 | | | | 5 | | | Отсутствие оснований для получения жилого помещения | | | - | | | - | | |
| 4 | Прием заявлений, документов граждан на включение в реестр получателей долгосрочных целевых жилищных займов, социальных выплат на приобретение (строительство) жилых помещений | 0 | | | 0 | | | | 0 | | | - | | | - | | | - | | |
| 5 | Включение молодых семей в состав участников мероприятия по обеспечению жильем молодых семей ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации». | 2 | | | 2 | | | | 0 | | | - | | | - | | | - | | |
| 6 | Включение граждан в состав участников мероприятия по улучшению жилищных условий граждан, проживающих на сельских территориях, в рамках государственной программы Кемеровской области-Кузбасса «Комплексное развитие сельских территорий Кузбасса». | 0 | | | 0 | | | | 0 | | | - | | | - | | | - | | |
| 7 | Передача в собственность граждан занимаемых ими жилых помещений жилищного фонда (приватизация жилищного фонда) | 28 | | | 28 | | | | 0 | | | - | | | - | | | - | | |
| 8 | Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежим сносу или реконструкции | 13 | | | 13 | | | | 0 | | | - | | | - | | | - | | |
| 9 | Предоставление жилого помещения по договору социального найма или в собственность бесплатно | 0 | | | 0 | | | | 0 | | | - | | | - | | | - | | |
| 10 | Выдача согласия на обмен жилыми помещениями, предоставленными по договорам социального найма | 0 | | | 0 | | | | 0 | | | - | | | - | | | - | | |
| 11 | Предоставление жилого помещения специализированного жилищного фонда | 0 | | | 0 | | | | 0 | | | - | | | - | | | - | | |
| 12 | Регистрация и учет граждан, имеющих право на получение социальных выплат для приобретения жилья в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей | 0 | | | 0 | | | | 0 | | | - | | | - | | | - | | |
| 13 | Передача принадлежащего гражданам на праве собственности жилого помещения в муниципальную собственность (расприватизация) | 0 | | | 0 | | | | 0 | | | - | | | - | | | - | | |
| Комитет по управлению муниципальным имуществом Гурьевского муниципального округа | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| № п/п | Наименование муниципальной услуги | | | Количество принятых заявлений на предоставление муниципальной услуги | | | Количество положительно рассмотренных заявлений по предоставлению муниципальной услуги | | | Количество отказов в предоставлении муниципальной услуги | | | Причины отказов в предоставлении муниципальной услуги | | | Проблемы, возникающие при предоставлении муниципальной услуги | | | Принятые меры по упрощению порядка предоставления муниципальной услуги, в том числе: по сокращению административных процедур при предоставлении муниципальной услуги; по сокращению сроков предоставления муниципальной услуги; по сокращению пакета документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги | |
| 1 | Подготовка решения о предоставлении земельного участка на праве аренды для индивидуального жилищного строительства или личного подсобного хозяйств | | | 67 | | | 57 | | | 10 | | | Заявителю отказано в предоставлении услуги, в связи с тем, что предоставленный пакет документов не соответствовал требованиям, предусмотренным действующем законодательством РФ | | | ˗˗ | | | ˗˗ | |
| 2 | Предоставление земельных участков для строительства без предварительного согласования места размещения объекта | | | 23 | | | 23 | | | ˗˗ | | | ˗˗ | | | ˗˗ | | | ˗˗ | |
| 3 | Предоставление земельных участков для строительства с предварительным согласованием места размещения объекта | | | ˗˗ | | | ˗˗ | | | ˗˗ | | | ˗˗ | | | ˗˗ | | | ˗˗ | |
| 4 | Прием заявлений, утверждение и выдача акта о выборе земельного участка и решения о предварительном согласовании места размещения объекта | | | ˗˗ | | | ˗˗ | | | ˗˗ | | | ˗˗ | | | ˗˗ | | | ˗˗ | |
| 5 | Прием заявлений, утверждение и выдача схемы расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте соответствующей территории | | | 169 | | | 157 | | | 12 | | | Заявителю отказано в предоставлении услуги, в связи с тем, что предоставленный пакет документов не соответствовал требованиям, предусмотренным действующем законодательством РФ | | | ˗˗ | | | ˗˗ | |
| 6 | Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, а также земельных участков государственная собственность на которые не разграничена, на территории муниципального образования, для целей не связанных со строительством | | | 31 | | | 31 | | |  | | |  | | |  | | |  | |
| 7 | Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, а также земельных участков государственная собственность на которые не разграничена на территории муниципального образования, на которых расположены объекты недвижимости, в аренду, безвозмездное срочное пользование или постоянное (бессрочное) пользование | | | 517 | | | 517 | | | - | | | - | | | - | | | - | |
| 8 | Приобретение земельных участков из земель сельскохозяйственного назначения, находящихся в муниципальной собственности, для создания фермерского хозяйства и осуществления его деятельности | | | 3 | | | 3 | | |  | | |  | | | - | | | - | |
| 9 | Изменение вида разрешенного использования земельного участка | | | 47 | | | 44 | | | 3 | | | Заявителю отказано в предоставлении услуги, в связи с тем, что предоставленный пакет документов не соответствовал требованиям, предусмотренным действующем законодательством РФ | | |  | | |  | |
| 10 | Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности, и предназначенных для сдачи в аренду субъектам малого и среднего предпринимательства | | | 11 | | | 11 | | | 0 | | | - | | | - | | | - | |
| 11 | Предоставление информации об объектах учета, содержащейся в реестре муниципальной собственности Гурьевского муниципального округа | | | 27 | | | 27 | | | 0 | | | - | | | - | | | - | |
| 12 | Предоставление муниципального имущества в аренду, безвозмездное пользование | | | 38 | | | 37 | | | 1 | | | Заявителю отказано в предоставлении услуги, в связи с тем, что предоставленный пакет документов не соответствовал требованиям, предусмотренным действующем законодательством РФ | | | - | | | - | |
| 13 | Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду | | | 2 | | | 2 | | | 0 | | |  | | | - | | | - | |
| 14 | Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности, и предназначенных для сдачи в аренду субъектам малого и среднего предпринимательства | | | 11 | | | 11 | | | 0 | | |  | | | - | | | - | |
| 15 | Предоставление информации об объектах учета, содержащейся в реестре муниципальной собственности Гурьевского муниципального округа | | | 27 | | | 27 | | | 0 | | |  | | | - | | | - | |
| Управление социальной защитой населения администрации Гурьевского муниципального округа | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| № п/п | Наименование муниципальной услуги | | Количество принятых заявлений на предоставление муниципальной услуги | | | Количество положительно рассмотренных заявлений по предоставлению муниципальной услуги | | Количество отказов в предоставлении муниципальной услуги | | | Причины отказов в предоставлении муниципальной услуги | | | Проблемы, возникающие при предоставлении муниципальной услуги | | | Принятые меры по упрощению порядка предоставления муниципальной услуги, в том числе: по сокращению административных процедур при предоставлении муниципальной услуги; по сокращению сроков предоставления муниципальной услуги; по сокращению пакета документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги | | |
| 1 | Назначение пенсия за выслугу лет лицам, замещавшим муниципальные должности Гурьевского муниципального округа и должности муниципальной службы Гурьевского муниципального округа | | 1 | | | 1 | | 0 | | | - | | | - | | | - | | |
| 2 | Предоставление выплаты гражданам, удостоенных звания «Почетный гражданин Гурьевского муниципального округа» | | 0 | | | 0 | | 0 | | | - | | | - | | | - | | |
| 3 | Ежеквартальное пособие на второго ребенка | | 8 | | | 8 | | 0 | | | 0 | | | 0 | | |  | | |
| 4 | Ежемесячное пособие на усиленное питание | | 14 | | | 14 | | 0 | | | 0 | | | 0 | | |  | | |
| 5 | Единовременное пособие при рождении второго и последующих детей | | 18 | | | 18 | | 0 | | | 0 | | | 0 | | |  | | |
| Управление по физической культуре, спорту, молодежной политике администрации Гурьевского муниципального округа | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| № п/п | Наименование муниципальной услуги | | Количество принятых заявлений на предоставление муниципальной услуги | | | Количество положительно рассмотренных заявлений по предоставлению муниципальной услуги | | Количество отказов в предоставлении муниципальной услуги | | | Причины отказов в предоставлении муниципальной услуги | | | Проблемы, возникающие при предоставлении муниципальной услуги | | | Принятые меры по упрощению порядка предоставления муниципальной услуги, в том числе: по сокращению административных процедур при предоставлении муниципальной услуги; по сокращению сроков предоставления муниципальной услуги; по сокращению пакета документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги | | |
| 1 | Оказание содействия в вопросах временной занятости и трудоустройства молодежи | | 206 | | | 206 | | 0 | | | - | | |  | | | Сокращение сроков предоставления муниципальной услуги | | |